



KELURAHAN SUNGAI PINANG LUAR

MEKANISME KOMPLAIN

ALASAN YANG DAPAT DIGUNAKAN PEMOHON INFORMASI

MENGAJUKAN KEBERATAN

Setiap pemohon informasi publik dapat mengajukan keberatan secara tertulis kepada atasan pejabat pengelola informasi dan dokumentas

PENOLAKAN ATAS PERMINTAAN INFORMASI BERDASARKAN ALASAN PENGECUALIAN INFOMASI

- Tidak disediakannya informasi berkala;
- Tidak ditanggapinya permintaan informasi;
- Permintaan informasi ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta;
- Tidak dipenuhinya permintaan informasi;
- Pengenaan biaya yang tidak wajar;
- Penyampaian informasi yang melebihi waktu yang diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008.

**SUKSES BERKELANJUTAN
UNTUK SAMARINDA MAJU**



**SAMARINDA MAJU
KOTA PERADABAN**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**