



# KELURAHAN SUNGAI PINANG LUAR

## TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN DI INTERNAL KELURAHAN

- SETIAP PEMOHON INFORMASI PUBLIK DAPAT MENGAJUKAN KEBERATAN ATAS INFORMASI PUBLIK KEPADA KELURAHAN PASAR PAGI SECARA TERTULIS ATAU TIDAK TERTULIS;
- BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PASAL 35 AYAT 1, PEMOHON INFORMASI PUBLIK BERHAK MENGAJUKAN KEBERATAN DALAM HAL DITEMUKANNYA ALASAN YAITU SEBAGAI BERIKUT: A.PENOLAKAN ATAS PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK; B.TIDAK DISEDIAKANNYA INFORMASI BERKALA; C.TIDAK DITANGGAPINYA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK; D.PEMOHONAN INFORMASI PUBLIK DITANGGAPI TIDAK SEBAGAIMANA YANG DIMINTA; E.TIDAK DIPENUHINYA PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK; F.PENYAMPAIAN INFORMASI PUBLIK YANG MELEBIHI WAKTU YANG DIATUR DALAM PEDOMAN INI.
- PETUGAS ADMIN PPID AKAN MENCATAT IDENTITAS PEMOHON KEBERATAN ATAS INFORMASI PUBLIK. IDENTITAS MELIPUTI NAMA, ALAMAT, NO KTP/SIM, TELP, EMAIL, PEKERJAAN, TUJUAN MENGAJUKAN KEBERATAN, SERTA ALASAN MENGAJUKAN KEBERATAN ATAS INFORMASI PUBLIK;
- PETUGAS ADMIN PPID MENCATAT PENGAJUAN KEBERATAN ATAS INFORMASI PUBLIK KE DALAM BUKU REGISTER KEBERATAN;
- PETUGAS AKAN MEMBERIKAN TANDA BUKTI PENGAJUAN KEBERATAN ATAS INFORMASI PUBLIK BERUPA NOMOR PENDAFTARAN PADA SAAT PENGAJUAN DITERIMA;
- SEKRETARIS PPID MENYIAPKAN BAHAN TANGGAPAN ATAS PENGAJUAN KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK;
- KETUA PPID MEMBUAT KEPUTUSAN TANGGAPAN/JAWABAN ATAS PENGAJUAN KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK;
- PETUGAS ADMIN PPID MENYERAHKAN KEPUTUSAN TANGGAPAN SEBAGAI JAWABAN ATAS KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PALING LAMBAT 30 (TIGA PULUH) HARI KERJA;
- PETUGAS ADMIN PPID MENCATAT SURAT KEPUTUSAN KE DALAM BUKU REGISTER KEBERATAN;
- SEKRETARIS PPID MENYIMPAN BERKAS PENGAJUAN KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI SEBAGAI ARSIP;
- SEKRETARIS PPID MENYUSUN LAPORAN PENGAJUAN KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK SECARA BERKALA.

**SUKSES BERKELANJUTAN  
UNTUK SAMARINDA MAJU**



**SAMARINDA MAJU  
KOTA PERADABAN**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga  
melayani  
bangsa**



kelurahanspl



<https://kel-sungai-pinang-luar.samarindakota.go.id/>