



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025**

Nama Organisasi : **KELURAHAN SUNGAI PINANG LUAR**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN KH. Abdul Muthalib RT.09 Kode Pos 75117**
No. Telp. : **000**

Periode Data: **01/07/2025 s.d. 30/09/2025**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	04/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	04/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	04/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	50	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	04/07/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	08/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	15/07/2025	D4/S1	Lainnya	L	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	23/07/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	4	4	2	4	3	2	4
8	23/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	23/07/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	23/07/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	24/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	24/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	25/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	25/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	25/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	29/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	29/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	53	3	3	3	4	4	4	4	4	3
18	29/07/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	31/07/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	05/08/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	09/08/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	27/08/2025	D4/S1	PNS	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	27/08/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	01/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	08/09/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	08/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	09/09/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	10/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	10/09/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	10/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	11/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	15/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	15/09/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						138	139	140	144	138	140	140	142	140
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.833	3.861	3.889	4	3.833	3.889	3.889	3.944	3.889
NRR TERTIMBANG						0.426	0.429	0.432	0.444	0.426	0.432	0.432	0.438	0.432
IKM UNIT PELAYANAN						97.28					Sangat baik			

Jumlah responden: 36

Waktu cetak: 30/09/2025 10:46:39

Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat
1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	98.83	Sangat baik
2	Layanan Ekonomi,Pembangunan dan Lingkungan Hidup	80.48	Baik
3	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	86.95	Baik
TOTAL IKM		97.28	Sangat baik

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.91	Sangat baik	☐
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.94	Sangat baik	☐
3	Waktu Pelaksanaan	3.94	Sangat baik	☐
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	☐
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.94	Sangat baik	☐
6	Kompetensi Pelaksana	3.94	Sangat baik	☐
7	Perilaku Pelaksana	3.97	Sangat baik	☐
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	☐
9	Sarana dan Prasarana	3.94	Sangat baik	☐

Layanan Ekonomi,Pembangunan dan Lingkungan Hidup

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	☐
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	☐
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	☐
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	☐
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	2.00	Tidak baik	☐
6	Kompetensi Pelaksana	4.00	Sangat baik	☐
7	Perilaku Pelaksana	3.00	Kurang baik	☐
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.00	Tidak baik	☐
9	Sarana dan Prasarana	4.00	Sangat baik	☐

Layananan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.33	Baik	☐
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.33	Baik	☐
3	Waktu Pelaksanaan	3.33	Baik	☐
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	☐
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.33	Baik	☐
6	Kompetensi Pelaksana	3.33	Baik	☐
7	Perilaku Pelaksana	3.33	Baik	☐
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	☐
9	Sarana dan Prasarana	3.33	Baik	☐

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	1
2	Wiraswasta	5
3	Lainnya	30
TOTAL		36

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	3
2	SMP/Sederajat	4
3	SMA/Sederajat	27
4	D4/S1	2
TOTAL		36

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	20
2	Perempuan	16
TOTAL		36

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	5
2	30-49 tahun	18
3	50-64 tahun	6
4	< 19 tahun	7
TOTAL		36

